

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA (10180)

Denominación:

ALICORP S.A.A.

Ejercicio:

2017

Página Web:

WWW.ALICORP.COM.PE

Denominación o Razón Social
de la Empresa Revisora: ¹

RPJ

70267718

Sección A: Implementación de acciones de Sostenibilidad Corporativa

Pregunta A.1	SI	NO	Explicación:
<p><i>¿La sociedad se ha adherido voluntariamente a estándares de buenas prácticas en materia de Sostenibilidad Corporativa?</i></p>	X		<p>Alicorp cree firmemente que una sociedad que se desarrolla y crece será en el futuro un entorno más favorable para seguir haciendo crecer nuestros negocios generando valor y bienestar. Por ello, tenemos la vision de ser líderes den todos los mercados en los que competimos a través de nuestros pilares estrategicos: crecimiento, eficiencia y gente. Considerando todos estos lineamientos, Alicorp, de forma voluntaria, ha establecido directrices corporativas de sostenibilidad que permiten centralizar los esfuerzos de sostenibilidad en áreas estrategicas.</p>

En caso de ser afirmativa la respuesta indicar el estándar y fecha de adhesión:

Estándar	Fecha de adhesión
Directrices de Sostenibilidad Alicorp	01/01/2015

En caso de elaborar informes o reportes de sostenibilidad distintos al presente reporte, indique la información siguiente:

Estos reportes se elaboran:	SI	NO
<i>Voluntariamente</i>		x
<i>Por exigencia de inversionistas</i>		x
<i>Por exigencia de instituciones públicas</i>		x
<i>Otros (detalle):</i>		

Dichos informes o reportes pueden ser de acceso a través de:

<i>El Portal de la SMV</i>	x
<i>Página web corporativa</i>	x
<i>Redes Sociales</i>	x
<i>Otros / Detalle</i>	x

Pregunta A.2

	SI	NO	Explicación:
<i>¿La sociedad tiene una política corporativa que contemple el impacto de sus actividades en el medio ambiente?</i>	x		En Alicorp contamos con una Política Corporativa integrada de nuestros Sistemas de Gestión. Dicha política incluye un compromiso de prevención de la contaminación del ambiente por nuestras actividades y es el marco sobre el que se basa nuestros sistemas de gestión de calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional, los cuales están certificados en ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, respectivamente.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.2 indicar el documento societario en el que se regula dicha política y el órgano que lo aprueba.

Documento	Órgano
ISO 9001; ISO 14001; OHSAS 18001	Dirección de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Industrial. Auditor: BUREAU VERITAS

b. ¿La sociedad cuantifica las emisiones de gases de efecto invernadero que son generadas en sus actividades (huella de carbono)?

SI NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

c. ¿La sociedad cuantifica y documenta el uso total de la energía utilizada en sus actividades?

SI NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

Durante el 2017, Alicorp S.A.A. hizo uso de 99,900,585 Kw-H de energía* para una producción de 917,101 Tn. Manteniendo un ratio de KwH/Ton de 105.66. *Evaluado al 85% de nuestra producción nacional.

d. ¿La sociedad cuantifica y documenta el total de agua utilizada (huella hídrica) en sus actividades?

SI NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

e. ¿La sociedad cuantifica y documenta los residuos que genera producto de sus actividades?

SI

NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

Total de Residuos: 9,356.87 Toneladas = 100%; Residuos No Peligrosos: 9,095.75 Toneladas = 97.21% ; Residuos Peligrosos: 261.12 Toneladas = 2.12%

Pregunta A.3

	SI	NO	Explicación:
<p>¿La sociedad tiene una política para promover y asegurar los principios y derechos fundamentales en el trabajo de sus colaboradores? ¹</p>	x		<p>Según nuestro Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, certificado bajo el estandar internacional OHSAS 18001 y adecuado a la normativa nacional, capacitamos a nuestros colaboradores y compartimos con ellos una cultura de salud y seguridad donde se promueve la identificación de peligros y evaluación de riesgos para la implementación de controles operacionales. Además, aseguramos una adecuada y oportuna respuesta ante emergencias; vigilamos el estado de salud de nuestros colaboradores a través de evaluaciones médicas periódicas; y monitoreamos factores de riesgos en los ambientes de trabajo asegurando que nuestras actividades y ambientes sean seguros y saludables. Asimismo, hemos implementado nuestra Guía de Compromisos Éticos. Así, nos comprometemos a crear un ambiente de trabajo de respeto y confianza, libre de acoso, intimidaciones y ofensas (página 16). Igualmente, reconocemos el derecho de las personas que integran Alicorp a la libertad de asociación.</p>

¹ De acuerdo con la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, adoptada en 1998, los principios y derechos se encuentran comprendidos en las siguientes cuatro categorías: (i) la libertad de asociación y la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva, (ii) la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, (iii) la abolición del trabajo infantil y, (iv) la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.3 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
OHSAS 18001 / Guia de Compromisos Eticos	Dirección de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Industrial. Auditor: Bureau Veritas / Comité de Ética

b. ¿La sociedad lleva un registro de accidentes laborales?

SI NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

Área encargada	Depende jerárquicamente de

El área encargada es la Gerencia de Seguridad Industrial	Dicha gerencia depende jerárquicamente de la Dirección de Calidad y Seguridad Corporativa, la cual reporta a la
--	---

c. ¿La sociedad tiene un plan de capacitación o formación para sus colaboradores?

SI NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el órgano societario que aprueba dicho plan y la periodicidad con que evalúa el cumplimiento de dicho plan:

Órgano	Periodicidad de evaluación
Vicepresidencia Corporativa de Recursos Humanos	Mensual

d. ¿La sociedad realiza encuestas o evaluaciones referentes al clima laboral?

SI NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

Durante el 2017, se realizó una nueva Medición de Salud Organizacional- OHI (Organizational Health Index) con motivadores resultados que situaron a la organización en el Décimo Cuartil de organizaciones a nivel global.
--

Pregunta A.4

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para su relación con las comunidades con las que interactúa?	x		Estamos comprometidos en respetar el entorno en el cual desarrollamos nuestras actividades, cumpliendo las leyes de los lugares donde estamos presentes. Mantenemos relaciones respetuosas y transparentes con las comunidades que nos rodean y buscamos un mutuo beneficio, respetando y valorando las leyes, costumbres y tradiciones de los lugares donde operamos.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.4 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
Guía de Compromisos Éticos- capítulo "Nuestro compromiso con el Estado, sociedad y medio ambiente"	Dirección de Asuntos Corporativos

b. ¿La sociedad ha afrontado conflictos sociales (huelgas, marchas, otros) en la comunidad donde tiene sus actividades principales a consecuencia de sus operaciones?

SI NO

En caso de que su respuesta sea afirmativa, explique el impacto de dichos conflictos sociales en la actividad de la sociedad.

c. ¿La sociedad trabaja en colaboración con la comunidad en la creación conjunta de valor, incluyendo la identificación y solución de sus principales problemas comunes?

SI NO

d. ¿La sociedad invierte en programas sociales en la comunidad donde tiene sus actividades principales?

SI NO

De ser afirmativa su respuesta, indique el porcentaje que representa su inversión en dichos programas respecto a los ingresos brutos, según los estados financieros de la sociedad:

(%) Ingresos Brutos	13.00
---------------------	-------

Pregunta A.5

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para gestionar la relación con sus proveedores?	x		En Alicorp vemos a los proveedores como socios estratégicos que nos acompañan en el crecimiento de la compañía. Es por esto que buscamos trabajar con proveedores de materiales que son calificados por nuestras áreas de Desarrollo Tecnológico y Calidad con el fin de asegurar que contamos con productos de la calidad requerida, cumpliendo con nuestros altos estándares. Para el caso de los servicios y materiales indirectos, contamos con la homologación de la Central de Compras de la Corporación del Grupo Romero.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.5 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
ISO 9001	Dirección de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Industrial. Auditor: BUREAU

b. ¿La sociedad lleva un registro actualizado de sus proveedores?

SI

NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

Área encargada	Depende jerárquicamente de
El área encargada es la Dirección Corporativa de Compras y Comercio Exterior.	Dicha Dirección depende jerárquicamente de la Vicepresidencia Corporativa de Supply Chain

c. ¿La sociedad tiene un criterio para la selección de proveedores que contemple aspectos éticos y el cumplimiento de la legislación laboral?

SI

NO

d. ¿La sociedad tiene una política de compra o contratación que seleccione a proveedores que cumplen con estándares de gestión sostenible o medios ambientales?

SI

NO

Pregunta A.6

	SI	NO	Explicación:
<p><i>¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para la gestión de las relaciones con sus clientes?</i></p>	x		<p>La relación con nuestros clientes es clave para el desarrollo de nuestro negocio, ya que son quienes nos permiten llegar a más hogares para mejorar la calidad de vida de nuestros consumidores. Es por ello que contamos con equipos en nuestras operaciones que brindan servicios especializados a nuestros distintos tipos de clientes. Buscamos en todo momento su satisfacción y para ello, les ofrecemos canales de comunicación directa a través de los que pueden realizar consultas y reclamos. Además, nos regimos según los lineamientos que nos brinda el ISO 9001, al cual estamos circunscritos.</p>

a. En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
ISO 9001	BUREAU VERITAS

b. ¿La sociedad lleva un registro actualizado de reclamos de sus clientes?

SI NO

Área encargada	Depende jerárquicamente de
El área encargada es la Gerencia de Servicio al Cliente, que define la Política de Atención a Nuestros Clientes y es responsable de la	Dicha gerencia depende jerárquicamente de la Dirección Comercial Consumo Masivo Perú, la cual reporta a la Vicepresidencia de Consumo

c. ¿La sociedad cuenta con canales de atención permanentes para la atención al público y para la recepción de sugerencias y reclamos relativos a los productos y servicios que brinda?

SI NO

d. ¿La sociedad ha recibido algún reconocimiento por la calidad en el servicio de atención a sus clientes?

SI NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indique los reconocimientos obtenidos:

